

# SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE .....	9
<b>1. ANALIZA DANYCH – KONTEKST TEORETYCZNY DEFINICJI I POJĘĆ .....</b>	<b>13</b>
1.1. Zasoby informacyjne w kontekście zasobów przedsiębiorstwa .....	13
1.2. Piramida wiedzy .....	16
1.3. Analiza danych .....	19
1.4. Analityka biznesowa .....	23
1.5. Eksploracja danych .....	26
1.6. Odkrywanie wiedzy w danych .....	29
1.7. Zależności pojęć analizy danych .....	31
<b>2. ANALIZA DANYCH BIZNESOWYCH – KONTEKST ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM .....</b>	<b>33</b>
2.1. Organizacja oparta na danych .....	33
2.2. Strategia zarządzania danymi .....	38
2.3. Komunikacja i wizualizacja wyników biznesowych .....	42
2.4. Zarządzanie bezpieczeństwem danych i informacji .....	47
2.5. Rola danych i analityki biznesowej w transformacji cyfrowej przedsiębiorstw .....	51
<b>3. POZIOMY DOJRZAŁOŚCI ANALIZY DANYCH BIZNESOWYCH .....</b>	<b>55</b>
3.1. Analityka opisowa .....	57
3.2. Analityka diagnostyczna .....	59
3.3. Analityka predykcyjna .....	60
3.4. Analityka preskryptywna .....	63
3.5. Analityka kognitywna .....	65
3.6. Architektura systemu analitycznego .....	66

<b>4. METODYKI EKSPLOKACJI DANYCH</b> .....	69
4.1. CRISP-DM .....	73
4.2. SEMMA .....	79
4.3. DMKD .....	81
4.4. DAD (Dane–Analiza–Decyzja) .....	85
<b>5. PROCES EKSPLOKACJI DANYCH W PRAKTYCE</b> .....	89
5.1. Realizacja przykładowego procesu eksploracji danych w układzie metodyki DAD .....	90
5.2. Realizacja przykładowego procesu eksploracji danych w układzie metodyki CRISP-DM .....	105
<b>6. ZARZĄDZANIE PROCESAMI W PRZEDSIĘBIORSTWIE</b> .....	116
6.1. Istota i wyzwania zarządzania procesowego .....	116
6.2. Znaczenie i klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie .....	127
6.3. Koncepcja BPM .....	135
<b>7. ZASTOSOWANIE EKSPLOKACJI PROCESÓW W ZARZĄDZANIU PRZEDSIĘBIORSTWEM</b> .....	151
7.1. Istota eksploracji procesów .....	151
7.2. Zastosowania eksploracji procesów .....	157
7.3. Oprogramowanie wspomagające eksplorację procesów .....	162
<b>8. ZADANIA EKSPLOKACJI PROCESÓW</b> .....	172
8.1. Odkrywanie modelu procesu .....	172
8.1.1. Struktura dziennika zdarzeń .....	172
8.1.2. Wybrane języki modelowania procesów .....	179
8.1.3. Wybrane algorytmy odkrywania modeli procesów .....	190
8.2. Badanie zgodności .....	195
8.2.1. Cele badania zgodności procesu w przedsiębiorstwie .....	196
8.2.2. Metody badania zgodności .....	198
8.3. Analiza procesu .....	204
8.3.1. Analiza perspektywy czasowej .....	204
8.3.2. Analiza perspektywy organizacyjnej .....	207
8.3.3. Analiza perspektywy spraw .....	211
<b>9. METODYKA EKSPLOKACJI PROCESÓW</b> .....	214
9.1. Planowanie i pozyskiwanie danych .....	215
9.2. Przygotowanie danych .....	217
9.3. Analiza danych .....	222
9.4. Ewaluacja i wykorzystanie wyników eksploracji procesów .....	225

---

10. EKSPLOKACJA PROCESÓW W PRAKTYCE .....	229
10.1. Opis procesu .....	229
10.2. Charakterystyka i przygotowanie dziennika zdarzeń .....	230
10.3. Odkrywanie modelu procesu .....	233
10.4. Badanie zgodności .....	237
10.5. Analiza procesu .....	240
10.5.1. Analiza perspektywy czasowej .....	240
10.5.2. Analiza perspektywy organizacyjnej .....	246
10.5.3. Analiza perspektywy spraw .....	251
11. AKTUALNE WYZWANIA I KIERUNKI ROZWOJU CYFROWEJ ANALIZY DANYCH I PROCESÓW .....	260
11.1. Nowa kategoryzacja zasobów danych analitycznych .....	260
11.2. Nowe koncepcje zarządzania danymi .....	261
11.3. Nowe koncepcje repozytoriów danych analitycznych .....	263
11.4. Rozszerzona analityka biznesowa .....	267
11.5. Process Mining 2.0 i przyszłość eksploracji procesów .....	270
BIBLIOGRAFIA .....	273
SŁOWNIK WAŻNIEJSZYCH POJĘĆ .....	282
INDEKS .....	291