

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
1. WPROWADZENIE DO PROBLEMATYKI CYFRYZACJI. WYZWANIA DLA ZARZĄDZANIA LUDŹMI W ORGANIZACJI	17
1.1. Technologie a zarządzanie w warunkach czwartej rewolucji przemysłowej. Istota Przemysłu 4.0	17
1.2. Przedsiębiorstwo 4.0 – podstawowe pojęcia, zjawiska i procesy oraz kierunki ewolucji	35
1.3. Strategie transformacji cyfrowej przedsiębiorstw	47
1.4. Wpływ implementacji koncepcji Przemysłu 4.0 na zmiany w relacji człowiek–organizacja	57
2. ARCHITEKTURA CYFROWEGO ŚRODOWISKA PRACY	66
2.1. Cyfrowe środowisko pracy – elementy składowe, wyposażenie, czynniki oddziałujące, cechy dominujące	67
2.1.1. Cyfrowe uwarunkowania pracy umysłowej i fizycznej	67
2.1.2. Cyfrowe miejsce świadczenia pracy	70
2.1.3. Czas pracy w warunkach cyfryzacji	76
2.1.4. Forma zespolenia pracy w warunkach cyfryzacji	77
2.2. Praca stacjonarna a praca zdalna	80
2.3. Kryteria podziału pracy przed cyfryzacją i po niej – podobieństwa i różnice	85
2.4. Formy zatrudnienia	91
2.5. Profil kompetencyjny Pracownika 4.0	98
3. SFERA ZACHOWAŃ ORGANIZACYJNYCH W PROCESIE CYFRYZACJI	103
3.1. Człowiek jako jednostka wobec wyzwań cyfryzacji – adaptacja, szanse i bariery	103

3.2. Przywództwo w procesie transformacji cyfrowej – style kierowania, cechy i umiejętności, funkcje i role menedżerskie	109
3.3. Zarządzanie w środowisku wirtualnych zespołów rozproszonych – komunikacja, motywacja, współpraca	121
4. TECHNOLOGIE I NARZĘDZIA CYFRYZACJI ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI	145
4.1. Zintegrowany system zarządzania zasobami ludzkimi – ujęcie cyberfizyczne	145
4.2. Nowoczesne technologie cyfryzacji procesów zarządzania zasobami ludzkimi	150
4.2.1. Technologia <i>big data</i> i metody analizy danych	150
4.2.2. Sztuczna inteligencja	153
4.2.3. Technologia <i>robotic process automation</i>	155
4.3. Narzędzia zarządzania pracownikami – systemy, aplikacje, procesy i procedury	156
5. CYFROWA TRANSFORMACJA DZIAŁU HR – PODEJŚCIE STRATEGICZNE	159
5.1. HR – strategiczny partner zarządu przedsiębiorstwa	159
5.2. Nowe role i kompetencje specjalistów HR	169
6. AUTOMATYZACJA I DIGITALIZACJA ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ DZIAŁY HR	179
6.1. Obszary automatyzacji i digitalizacji procesów HR	179
6.1.1. Nowe technologie w rekrutacji i selekcji	179
6.1.2. Nowe technologie w nauce i rozwoju pracowników	183
6.1.3. Nowe technologie w <i>employee journey</i>	184
6.1.4. Nowe technologie w zaangażowaniu i <i>well-being</i> w miejscu pracy ...	187
6.2. Korzyści i zagrożenia wynikające z automatyzacji i digitalizacji procesów HR	188
7. IMPLEMENTACJA CYFRYZACJI ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI – DOBRE PRAKTYKI W PRZEDSIĘBIORSTWACH	190
7.1. Wykorzystanie wirtualnej i rozszerzonej rzeczywistości w procesie doskonalenia pracowników na przykładzie przemysłu wydobywczego	190
7.2. Praca w międzynarodowym zespole wirtualnym w branży motoryzacyjnej na przykładzie specjalisty ds. zakupów seryjnych	197
7.2.1. Dobór pracowników do zespołu wirtualnego	198
7.2.2. Wdrażanie do pracy	199
7.2.3. Doskonalenie pracowników	200
7.2.4. Aktywizowanie członków zespołu wirtualnego	201

7.2.5. Ocenianie pracowników	202
7.2.6. Organizacja pracy i komunikacja w zespole wirtualnym	202
7.2.7. Wady i zalety pracy w międzynarodowym zespole wirtualnym	204
7.3. Lingaro – studium przypadku	205
7.3.1. Nowa siedziba – autentycznie realizowane wartości	206
7.3.2. Lingaro a pandemia COVID-19	209
7.3.3. Kluczowe wartości Lingaro	211
7.3.4. Lingaro – procesy HR	212
7.3.5. Opinie z internetu	224
 ZAKOŃCZENIE – KIERUNKI ROZWOJU CYFRYZACJI ZARZĄDZANIA ZASOBAMI LUDZKIMI	 225
 BIBLIOGRAFIA	 231
 SŁOWNIK WAŻNIEJSZYCH POJĘĆ	 250
 INDEKS	 256