

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Zagadnienia wprowadzające	11
1.1. Rola, funkcje i struktura sektora publicznego	11
1.2. Niektóre czynniki sprawności zarządzania sektorem publicznym	15
1.2.1. Czynniki wewnętrzne	15
1.2.2. Czynniki zewnętrzne	18
Rozdział 2	
Ekonomia, zarządzanie, kontrola	21
2.1. Podstawowe pojęcia i ich relacje	21
2.2. Potrzeby ludzkie	23
2.3. Proces gospodarowania	25
2.4. Praca jako siła wytwórcza	27
2.5. Zarządzanie jako siła wytwórcza	29
Rozdział 3	
Podstawy zarządzania organizacją	33
3.1. Organizacja jako system	33
3.2. Pojęcie, rodzaje i cechy organizacji	38
3.3. Pojęcie, rodzaje i zasady zarządzania	39
3.4. Proces zarządzania	45
3.5. Zarządzanie procesami i projektami	47
3.6. Zarządzanie jakością pracy	48
3.7. Style i systemy zarządzania	50
3.8. Socjologiczne czynniki zarządzania	57
3.9. Kultura organizacyjna	61

Rozdział 4	
Kontrola zarządcza w organizacji	65
4.1. Uwagi wstępne	65
4.2. Pojęcie i przesłanki kontroli	67
4.3. Funkcje i zadania kontroli	68
4.4. Proces kontroli	71
4.5. Standardy kontroli zarządczej	75
4.6. Organizacja kontroli zarządczej	78
4.7. Środki i metody kontroli zarządczej	84
4.8. Kryteria kontroli zarządczej	89
4.9. Mapa kontroli zarządczej	95
Rozdział 5	
Czynniki gospodarowania zasobami publicznymi	98
5.1. Klasyfikacja ogólna	98
5.2. Zasoby publiczne	101
5.3. Rodzaje ryzyka	102
5.4. Druga ekonomika	103
5.5. Niegospodarność	105
5.6. Czynniki ekonomiczne	108
5.7. Czynniki prawne	110
5.8. Czynniki społeczno-kulturowe	111
Rozdział 6	
Kontrola gospodarki zasobami organizacji	114
6.1. Kontrola gospodarki kadrowej	114
6.1.1. Czynniki gospodarki kadrowej	114
6.1.2. Fazy procesu kadrowego	116
6.1.3. Kompetencje kierownicze	122
6.2. Kontrola gospodarki informacyjnej	126
6.2.1. Informacje jako zasób organizacji	126
6.2.2. Proces zarządzania informacją	128
6.2.3. Organizacja systemu informacyjnego	130
6.2.4. Dysfunkcje w zarządzaniu informacjami	132
6.3. Kontrola gospodarki finansowej	134
6.3.1. Pojęcie i przedmiot kontroli finansowej	134
6.3.2. Środki i metody kontroli finansowej	136
6.3.3. Kontrola wydatków budżetowych	142
Rozdział 7	
Kontrola procesu zarządzania	145
7.1. Kontrola procesu planistyczno-decyzyjnego	146
7.1.1. Pojęcie i funkcje planu	146
7.1.2. Proces planowania pracy	148

7.1.3.	Pojęcie i rodzaje decyzji	151
7.1.4.	Przedmiot i fazy procesu decyzyjnego	154
7.2.	Kontrola organizacji pracy	158
7.2.1.	Czynniki sprawnej organizacji	158
7.2.2.	Proces organizacji pracy	160
7.2.3.	Organizacyjne formy działania	163
7.2.4.	Organizacja stanowiska pracy	167
7.2.5.	Odpowiedzialność i uprawnienia	169
7.2.6.	Prawne czynniki zarządzania organizacją	172
7.3.	Kontrola systemu motywacji	177
7.3.1.	Proces motywacji	177
7.3.2.	Czynniki motywacji	182
Rozdział 8		
Kontrola zmian organizacyjnych		187
8.1.	Ogólne czynniki zmian organizacyjnych	187
8.2.	Rodzaje i przesłanki zmian organizacyjnych	189
8.3.	Proces i metody zmian organizacyjnych	192
Zakończenie		196
Bibliografia		201
Schematy organizacyjne		205