

Spis treści

Wstęp	11
1. Awarie komputera i metody ich usuwania	13
Rodzaje awarii	14
Ryzyko awarii: niepoprawny innowator	14
Ryzyko awarii: błyskawica	15
Inne potencjalne zagrożenia	16
Trochę danych statystycznych	16
Likwidowanie skutków awarii	17
Dlaczego potrzebujesz planu awaryjnego	18
Im większy napęd, tym większa strata	19
O programach usuwających awarie	21
2. Współpraca między sprzętem, system operacyjnym i aplikacjami	25
Rola sprzętu	25
Co to jest Easy PC?	26
PNP czy nie PNP	27
Co się dzieje po włączeniu komputera	30
Podstawowe komponenty komputera PC	33
Rola BIOS-u	52
BIOS a współpraca między komputerem i urządzeniami	52
Zapoznajemy się z BIOS-em	52
Inne potrzebne informacje o BIOS-ie	53
Malejąca rola BIOS-u	54
Rola sterowników urządzeń	55
Rola systemu operacyjnego	55
Czym jest system operacyjny	56
Do czego służy system operacyjny	56
Jak system operacyjny współdziała z urządzeniami i aplikacjami	57
Rola aplikacji	58
Czym jest aplikacja	58
Jak przebiega instalacja aplikacji	59
Integracja aplikacji	60
Zalety i wady zintegrowanych systemów	61
Zintegrowane płyty główne	62
3. Profilaktyka: ograniczanie ryzyka	65
Dobre zwyczaje w pracy z komputerem	65
Unikanie niepotrzebnych restartów	66
Prawidłowe zamykanie i uruchamianie	67
Wyłączyć, czy zostawić?	67
Zaawansowane zarządzanie energią i opcje oszczędzania energii	68
Wprowadzanie zmian	70

Pielęgnacja: trochę profilaktyki.....	71
Programy pielęgnujące	71
Konservacja sprzętu	75
Sprzątanie środowiska pracy	76
Szukanie najlepszego miejsca.....	76
Ustawianie właściwej temperatury	79
Ograniczanie wilgoci, zakłóceń i innych czynników.....	81
Elektryczność statyczna.....	82
Zabezpieczanie systemu	83
Szukanie wirusów.....	87
Użytkownik: pierwsza linia obrony	88
Podstawowe narzędzia do wyszukiwania wirusów.....	88
Szukanie wirusów przez internet	89
Jak działają wirusy.....	90
Czego należy oczekiwać po programie antywirusowym.....	90
Urządzenia chroniące komputer	91
Dlaczego kopie zapasowe i obrazy dysków mogą uchronić cię od poważnych problemów	91
Przygotowania: co powinieneś zrobić przed instalacją	92
Przeczytaj instrukcję/dokumentację	93
Poszukaj pomocy w sieci.....	93
4. Przygotowanie własnego zestawu do likwidacji awarii.....	95
Przygotowanie potrzebnego sprzętu	95
Gromadzenie niezbędnych narzędzi	95
Rezerwy sprzętowe.....	97
Przygotuj kolejne ważne urządzenie: siebie	98
Niezbędne oprogramowanie	99
Dyski startowe	99
Podstawowe płyty i dane	105
Niezbędne programy	106
Tworzenie właściwego środowiska naprawy komputera	107
Charakterystyka miejsca wyznaczonego do naprawy	107
Wiele znaczy lepiej: zalety rezerwowego komputera podłączonego do internetu.....	109
5. Sporządzanie planu awaryjnego	111
Identyfikacja minimalnych potrzeb	111
Czym się zajmujesz i czym dysponujesz	111
Co jest potrzebne, aby wrócić do pracy.....	116
Stawiamy pomost	116
Układanie planu awaryjnego	117
Przeprowadź badania	118
Układanie alternatywnego planu B.....	119
Testowanie planu.....	119
Tworzenie i implementacja planu ochrony/kopiowania danych	120
Rodzaje kopii zapasowych	122
Inne zagadnienia związane z koniecznością tworzenia kopii zapasowych	122
Uruchomienie procedury tworzenia kopii zapasowych	125
Tworzenie obrazów napedów	128
Przywracanie Systemu.....	131

6. Wykrywanie, analizowanie i diagnozowanie problemów	133
Wykorzenianie problemu: podstawy wykrywania usterek	133
Zasady działania	134
Pierwsza reakcja	135
Prowadź dziennik	135
Słuchaj się swoich zmysłów	136
Po prostu zacznij od początku	136
Po pierwsze nie szkodzić	137
Po kolei	137
Najlepsze metody rozwiązywania problemów w systemie Windows	139
Patrz na ekran startowy	139
Sprawdź BIOS	140
Przeglądaj pliki rejestrowe	140
Informacje systemowe	141
Korzystanie z Menedżera urządzeń	142
Korzystanie z przeglądarki zdarzeń	147
Określenie źródła problemu	149
Komunikaty błędów i ich kody	150
Kiedy należy być podejrzliwym	152
7. Restartowanie kłopotliwego komputera	157
Szacowanie sytuacji	157
Co możesz ustalić	158
Co robić kiedy komputer nie chce się włączyć	159
Sprawdź zasilanie	160
Sprawdź połączenia	160
Inne czynniki	162
Co robić kiedy komputer nie chce uruchomić systemu	162
Typowe błędy uruchamiania	162
Miejsca, w których możesz sprawdzić błędy	166
Inne sposoby uruchamiania	167
Korzystanie z dysków startowych	167
Czysty restart komputera	168
Korzystanie z zaawansowanych opcji Windows	170
Korzystanie z trybu awaryjnego	171
Używanie ostatniej dobrej konfiguracji	175
Korzystanie z konsoli odzyskiwania w Windows XP	176
Odtwarzanie po niewłaściwym użyciu Przywracania systemu	181
8. Gdy rozbudowa idzie źle	183
Ograniczanie ryzyka w trakcie modernizacji	183
Kiedy aktualizacja BIOS-u idzie źle	185
Jak powinna wyglądać aktualizacja BIOS-u	187
Przyczyny problemów związanych z aktualizacją BIOS-u	188
Cofnięcie aktualizacji BIOS-u	189
Gdy nowa pamięć sprawia problemy	190
Jak powinienś instalować pamięć	190
Metody rozwiązywania problemów z pamięcią	191
Problemy z modernizacją lub wymianą płyty głównej	194
Problemy z aktualizacją lub reinstalacją systemu operacyjnego	196

Mit uzdrawiającej reinstalacji	196
Typowe przyczyny problemów	197
Problemy z aktualizacją lub reinstalacją aplikacji	199
Typowe przyczyny problemów związanych z instalowaniem aplikacji	199
Czego możesz jeszcze spróbować	200
Deinstalacja poprzednich wersji	201
Tworzenie kopii zapasowych danych z aplikacji	203
9. Stabilizacja systemu operacyjnego	205
Typowe przyczyny niestabilności Windows	205
Ograniczanie i likwidowanie niestabilności	206
Narzędzia Windows pomocne w wykrywaniu niestabilności systemu operacyjnego	209
Powrót do poprzedniej wersji	216
Błędy zatrzymania Windows XP	217
10. Problemy związane z awariami sprzętowymi	221
Awarie sprzętu: symptomy i rozwiązywanie	222
Wiecej o Menedżerze urządzeń	223
Awarie napędów	227
Awarie płyty głównej	228
Niespodziewanie gorące lub martwe strefy	229
Awarie centralnej jednostki przetwarzania	231
Sprawdź wentylator	232
Awarie zasilacza	233
Awarie pamięci operacyjnej (RAM)	233
Uszkodzone gniazdo pamięci	234
Powtarzające się uszkodzenia pamięci	235
Awarie karty graficznej/monitora	235
Uszkodzenia związane z układem graficznym i przegrzewaniem	236
Awarie modemu	237
Zaawansowane zarządzanie energią	240
Zaawansowane techniki rozwiązywania problemów sprzętowych	241
Podstawowa konfiguracja	241
Przywracanie domyślnych ustawień BIOS-u	243
11. Unikanie problemów z zasilaniem i przegrzewaniem	245
Szukające fakty: elektryczność w twoim komputerze	245
Rola zasilacza	248
Okablowanie domu/biura i inne sprzęty domowe	254
Niektóre objawy problemów elektrycznych	256
Najlepsze metody rozwiązywania problemów z zasilaczami	256
Korzystanie z urządzeń chroniących komputer	257
Przegrzany komputer: kiedy robi się za gorąco	260
Co jest przyczyną przegrzewania się komputera	260
Symptomy przegrzania	261
Wskazówki pomocne w uniknięciu przegrzania	261
Cyrkulacja powietrza a otwory wentylacyjne	262
Rola wentylatorów	263
Rola radiatorów	264

12. Wydajność komputera: diagnozowanie, monitorowanie i rozwiązywanie problemów	269
Mierzenie wydajności komputera	269
Masz stoper? Zmierz!	270
Kiedy uszkodzony komputer zachowuje się dziwnie, ale nie pojawiają się objawy awarii	270
Typowe objawy oraz ich przyczyny	271
Najlepsze metody monitorowania i modyfikowania wydajności systemu	272
Realistyczne wymagania	272
Narzędzia Windows	273
Narzędzia do poprawiania wydajności w Windows XP	276
Korzystanie z monitora systemu	276
Korzystanie z Menedżera zadań	281
Akceleracja grafiki	283
Testy wydajności (benchmarki)	284
Inne sposoby poprawiania wydajności komputera	286
Sprawdź, czy twój komputer jest dla ciebie odpowiedni	286
Zachowanie wydajności	287
Konsolidacja a poprawa wydajności	288
Uruchamianie systemu	291
13. Odzyskiwanie utraconych lub uszkodzonych plików i aplikacji	293
Objawy uszkodzenia pliku	293
Dlaczego pliki znikają lub ulegają uszkodzeniom	295
Wirusy komputerowe	295
Niewłaściwe zamykanie	295
Niestabilność systemu operacyjnego	296
Aplikacje sprawiające problemy	296
Formatowanie i narzędzia do odtwarzania	297
Pozostałe czynniki	298
Jak skutecznie unikać utraty plików lub aplikacji	298
Kwestia czasu	300
Narzędzia Windows służące do organizacji dysku	301
Konserwacja dysku	301
Szukanie starszych kopii plików	301
Postępowanie z uszkodzonymi plikami	305
Odtwarzanie podstawowych plików Windows	306
Odtwarzanie plików najważniejszych aplikacji	308
Uszkodzone archiwa Zip	309
Odzyskiwanie przypadkowo skasowanych plików	310
Techniki postępowania z uszkodzonymi plikami	311
Opcje odtwarzania aplikacji	315
Zachowuj kopie ściąganych programów	315
14. O awariach i odzyskiwaniu danych w małych sieciach roboczych	317
Szczegóły dotyczące małych sieci roboczych	317
Co powinieneś wiedzieć o swojej sieci zanim nastąpi katastrofa	318
Przygotuj się	319
Sprzęt i połączenia	320
Konfiguracja oprogramowania	323
Trochę profilaktyki	327
Zasady rozwiązywania problemów sieciowych	328

Co sprawdzić na początku?	328
Sprawdzanie łączności sieciowej	330
Typowe, drobne awarie sieciowe	332
15. Szukanie pomocy w sieci	339
Zanim zapytasz, przygotuj się	339
Rodzaje zasobów internetowych	341
Pomoc internetowa producentów	342
Internetowa rejestracja produktów	342
Informacje o produktach i instrukcje obsługi	343
Sterowniki i inne programy	343
Najczęściej zadawane pytania (FAQ)	344
Inne opcje pomocy	345
Jak znaleźć stronę internetową producenta	346
Pomoc na technicznych stronach internetowych	347
Czego należy oczekiwać po internetowych serwisach technicznych	348
Krótki przegląd stron z pomocą internetową	349
Opcje pomocy internetowej dostępne w Windows XP	351
16. Rozpoczynamy wszystko od nowa	359
Kiedy trzeba zacząć od początku	359
Sytuacje, w których należy rozpocząć wszystko od nowa	359
Sytuacje, w których nie należy rozpoczynać wszystkiego od nowa	361
Zanim zaczniesz od początku	362
Tworzenie kopii zapasowych najważniejszych plików	362
Zaczekaj! Czy używasz programowej nakładki na dysk?	363
Czego potrzebujesz aby zacząć od nowa	363
Nadszedł właściwy moment aby posprzątać	364
Przygotowanie twardego dysku	365
Zaczynamy od początku: podstawowe procedury i przydatność ocen	365
Partycjonowanie twardego dysku	367
Formatowanie twardego dysku	368
Partycjonowanie i formatowanie w systemie Windows XP	368
Wymiana twardego dysku	370
Instalowanie pozostałych elementów	370
Czas aby się poddać i kupić nowy komputer?	376
Wskazówki dotyczące kupowania komputera	377
17. Przywracanie do życia martwego napędu	381
Objawy martwego lub niesprawnego napędu	382
Kiedy martwy może ożyć	382
Czynniki zwiększające ryzyko uszkodzenia	384
Pierwsza reakcja	385
Awaryjne kopie zapasowe	386
Sprawdź najpierw	388
Kiedy BIOS nie rozpoznaje napędu	390
Sprawdzanie kwestii pokrewnych	391
Odczytywanie komunikatów błędów i ostrzeżeń	393
Reagowanie na błędy i ostrzeżenia wyświetlane na ekranie	393
Oprogramowanie do testowania napędów i odzyskiwania danych	396
Rodzaje oprogramowania do ratowania dysków	397

Usługi odzyskiwania danych i ratowania napędów	399
Niektóre z dostępnych serwisów	400
Koszt usług odtwarzania danych	401
Co należy określić	401
Instalacja napędu dyskowego IDE	402
Skorowidz.....	419