

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	13
---------------------	----

Rozdział 1

CHARAKTERYSTYKA WYBRANYCH METOD DZIAŁANIA Z OBSZARU SZPIEGOSTWA GOSPODARCZEGO

Paweł Łabuz, Tomasz Safjański	17
-------------------------------	----

Rozdział 2

WSPÓŁCZESNE SYSTEMY KONTRWYWIADOWCZEJ OCHRONY BIZNESU

Piotr Herman	25
--------------	----

Wywiad gospodarczy	29
--------------------	----

Wywiad konkurencyjny	31
----------------------	----

Wywiad biznesowy	32
------------------	----

Konkurencja i potencjał strategiczny	34
--------------------------------------	----

Wywiadowcze Centrum Doskonalenia	36
----------------------------------	----

Cykl wywiadowczy	38
------------------	----

Źródła danych	43
---------------	----

Rozwój analityki	45
------------------	----

Przewaga analityczna	47
----------------------	----

Systemy bezpieczeństwa biznesu	50
--------------------------------	----

Polityka bezpieczeństwa	52
-------------------------	----

Zarządzanie ryzykiem	54
----------------------	----

System ochrony mienia	57
-----------------------	----

System zarządzania zgodnością	58
-------------------------------	----

System zarządzania ciągłością działania	58
System zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw	59
System zarządzania jakością	60
System przeciwdziałania korupcji	60
System przeciwdziałania nadużyciom	61
Program ochrony marki	61
Zarządzanie kryzysowe	62
System zarządzania BHP	63
Przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu	64
System cyberbezpieczeństwa	64
Zarządzanie strategiczne	64
Poziomy zarządzania	64
Kapitał intelektualny	67
System wczesnego ostrzegania	69
Wywiad Bezpieczeństwa Biznesu (CSI)	74

Rozdział 3

OCHRONA INFORMACJI BIZNESOWYCH W ASPEKCIE PRAWNYM I NORMATYWNYM

Tomasz Safjański	78
Tajemnica przedsiębiorcy	79
Tajemnica przedsiębiorstwa	86
Tajemnica pracodawcy	88
Tajemnice handlowe	89
Tajemnica negocjacji	89
Umowa NDA	90
Tajemnica bankowa	90
Tajemnica ksiąg rachunkowych	91
Tajemnica instrumentów finansowych	91
Dane osobowe	94
Informacje niejawne	99
Specjalistyczne know-how	102
Tajemnica telekomunikacyjna	103
Międzynarodowe normy ISO	103

Rozdział 4**DZIAŁANIA ANTYKORUPCYJNE****JAKO OCHRONA PRZED INFILTRACJĄ WYWIADOWCZĄ**

Paweł Łabuz, Tomasz Safjański	106
Norma ISO 37001	114
Zalecenia CBA	115

Rozdział 5**ZABEZPIECZENIE ZASOBÓW LUDZKICH****I MATERIALNYCH FIRMY W ASPEKcie PRZECIWDZIAŁANIA****ZAGROŻENIOM SZPIEGOSTWEM GOSPODARCZYM**

Piotr Herman, Tomasz Safjański	117
Zabezpieczenia techniczne	121
Rozwiązania architektoniczno-budowlane	123
Strefy chronione	124
Kancelarie informacji chronionych	125
Pomieszczenie do bezpiecznych rozmów	125
System przepustkowy	126
Tajne wejścia	128
System sygnalizacja włamania i napadu	129
Telewizyjny system dozorowy	129
Śmietnikologia	130
Sejfy	131
Kontrola antyinigilacyjna	131
Bezpieczeństwo osobowe	132
Zakaz konkurencji	134
Wymóg niekaralności	137
Badania wariograficzne	139
Badania przedzatrudnieniowe	140
Ochrona i monitoring pracowników	141
Fałszywa rekrutacja	144
Bezpieczeństwo podróży	145
Etapy zarządzania ryzykiem podróży	146
Szantaż i uwikłanie w przestępstwo	147
Porwanie i sytuacja zakładnicza	147

Rozdział 6**OCHRONA ZASOBÓW INFORMATYCZNYCH
PRZED SZPIEGOSTWEM GOSPODARCZYM**

Piotr Herman	149
Systemy	151
Chmury obliczeniowe	154
Blockchain	155
Urządzenia mobilne	157
Zagrożenia	157
Spam i phishing	157
Spoofing	159
Scumware i adware	160
Botnet	161
Podśluch sieciowy	161
Trojan	162
Rootkit	163
Backdoor	163
Spyware	164
Keylogger	164
Malware	165
Wirusy	165
Robaki	166
Kradzież	167
Password attack	167
Kradzież tożsamości i hijacker	168
Kradzież zasobów finansowych	168
Carding i skimming	169
Stealware	170
Kradzież kont w mediach społecznościowych	170
Kradzież skrzynki e-mail	170
Kopiowanie danych	170
Sabotaż	171
Exploit	171
Wabbit (fork bomb)	172
Cyberterroryzm	172

Trendy	173
Ransomware	174
Uczenie maszynowe i sztuczna inteligencja	175
Rozwój narzędzi analitycznych	176
Ochrona tożsamości	177
Internet rzeczy	178
Usługi finansowe	179
E-administracja	180
Security IT	186
Informatyka śledcza	187
Testy penetracyjne	190
Certyfikacja	191

Rozdział 7

OCHRONA KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ PRZED SZPIEGOSTWEM

Piotr Herman	193
Komunikacja	194
Zagrożenia komunikacji biznesowej	196
Szpiedzy	197
Socjotechnika	199
Czynniki motywujące do współpracy	201
Podstawowe reguły manipulacji	202
Cykl socjotechniczny	203
Obrona przed atakiem socjotechnicznym	204
Obserwacja	205
Przeciwdziałanie technice operacyjnej (TSCM)	207
Usługi TSCM	208
Sytuacje krytyczne	210
Nagranie przebiegu spotkania	211
Podśluch telefoniczny	212
IMSI Catcher	215
Mobilny nadzór GPS	216

Rozdział 8

WERYFIKACJA INFORMACJI

NARZĘDZIEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM INFILTRACJI WYWIADOWCZEJ

217

Paweł Łabuz

Krajowy Rejestr Sądowy

220

Krajowy Rejestr Karny

223

Co obejmuje weryfikacja kontrahenta?

224

Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

225

Wykaz podatników VAT

226

Szczegółowa weryfikacja kontrahenta

226

Biura informacji gospodarczej

227

Wywiadownie gospodarcze

228

Urząd Skarbowy

229

Systemy Komisji Europejskiej

229

Rozdział 9

ZINTEGROWANY SYSTEM OCHRONY INFORMACJI

W PRZEDSIĘBIORSTWIE

Tomasz Safjański

232

Zarządzanie ryzykiem infiltracji wywiadowczej

237

Compliance jako element przeciwdziałania infiltracji

240

Rozdział 10

SYGNAŁIŚCI JAKO ISTOTNY ELEMENT

PRZECIWDZIAŁANIA SZPIEGOSTWU GOSPODARCZEMU

Piotr Herman

248

Sygnałiści a ochrona danych osobowych i tajemnic firmy

254

Europejska dyrektywa sygnalistyczna i uregulowania krajowe

256

Przywództwo

260

Pracownicy

261

Komunikacja i szkolenia

261

Kultura organizacji

263

Informacje na temat procedur

264

Kanały przyjmowania zgłoszeń

265

Zapewnienie poufności sygnalistów	266
Czas na udzielenie odpowiedzi	266
Wyznaczenie osób kontaktowych	266
Podejmowanie działań następczych	267
Ochrona danych osobowych	267
Etapy wdrażania systemu sygnalistów	268
Sygnaliści w systemie bezpieczeństwa państwa	270

Rozdział 11

ROLA ORGANÓW PAŃSTWA

W ZAPEWNIENIU PRZEDSIĘBIORCOM OCHRONY PRZED SZPIEGOSTWEM GOSPODARCZYM

Tomasz Safjański, Paweł Łabuz	272
-------------------------------	-----

Zapewnienie cyberbezpieczeństwa	274
Ochrona informacji niejawnych	278
Profilaktyka antykorupcyjna i kontrwywiadowcza	284
Ściganie karne	285
Dochodzenie roszczeń cywilnych	290
Współpraca na linii: organy państwa – przedsiębiorcy	291

ZAKOŃCZENIE	296
--------------------	-----

WYKAZ GRAFIK	298
---------------------	-----

BIBLIOGRAFIA	300
---------------------	-----